


Rejestratory i kamery HQ

Instrukcja konfiguracji dostępu zdalnego przez chmurę w aplikacji HQ-Connect

ALKAM SECURITY
TWÓJ SPRAWDZONY PARTNER

Aplikacja HQ-Connect

Pobieramy najnowszą wersję aplikacji HQ-Connect ze Sklepu Play (Android) lub AppStore (iOS). Klikamy Wybierz kraj lub region i wybieramy Poland. Zatwierdzamy przyciskiem ✓.



Wybierz kraj lub region

<Region>✓

A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
W
X
Y
Z

Paraguay

Peru

Philippines

Poland✓

Portugal




Puerto Rico

Qatar

Romania

Russia

Klikamy Zaloguj i następnie Zarejestruj konto.







Zaloguj się, aby sprawdzić wiadomość.

Zaloguj

Można też skorzystać z opcji Dodaj urządzenie lokalne.

Dodaj

**Strona główna**WiadomośćWięcej















Zarejestruj konto

Nie pamiętam hasła

Zaloguj

Logowanie przy użyciu numeru telefonu komórkowego

Czytamy i akceptujemy warunki usługi oraz wybieramy rejestrację przy użyciu numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail.

< Zarejestruj	< Zarejestruj								
<table><tr><td data-bbox="277 506 402 607"></td><td data-bbox="405 506 724 607">Rejestracja przy użyciu numeru telefonu komórkowego</td></tr><tr><td data-bbox="277 640 402 741"></td><td data-bbox="405 640 724 741">Rejestracja przy użyciu adresu e-mail</td></tr></table> <div data-bbox="277 792 560 875"><input type="checkbox"/> Przeczytaj i zaakceptuj Warunki usługi</div>		Rejestracja przy użyciu numeru telefonu komórkowego		Rejestracja przy użyciu adresu e-mail	<table><tr><td data-bbox="879 506 1003 607"></td><td data-bbox="1007 506 1326 607">Rejestracja przy użyciu numeru telefonu komórkowego</td></tr><tr><td data-bbox="879 640 1003 741"></td><td data-bbox="1007 640 1326 741">Rejestracja przy użyciu adresu e-mail</td></tr></table> <div data-bbox="879 792 1161 875"><input checked="" type="checkbox"/> Przeczytaj i zaakceptuj Warunki usługi</div>		Rejestracja przy użyciu numeru telefonu komórkowego		Rejestracja przy użyciu adresu e-mail
	Rejestracja przy użyciu numeru telefonu komórkowego								
	Rejestracja przy użyciu adresu e-mail								
	Rejestracja przy użyciu numeru telefonu komórkowego								
	Rejestracja przy użyciu adresu e-mail								

Wybieramy Poland i klikamy Zakończ. Następnie wprowadzamy adres e-mail i klikamy Dalej.

Region

Zakończ

Wybierz kraj lub region. Po wybraniu tego ustawienia nie można go zmienić.

Poland

✓

Portugal

Puerto Rico

Qatar

Romania

Russia

Rwanda

Saint Barthélemy

Saint Kitts and Nevis

Anuluj

Wprowadź adres e-mail.

Wprowadź adres e-mail.

Wstecz

Dalej

Wpisujemy otrzymany kod weryfikacyjny i klikamy Dalej. Tworzymy nazwę użytkownika i hasło oraz klikamy Zakończ.

<div>Anuluj Wprowadź kod weryfikacyjny</div> <div>Wprowadź otrzymany kod weryfikacyjny. Wiadomość e-mail lub SMS może być opóźniona. Jeżeli nie odebrano wiadomości, powrót do poprzedniego kroku i uzyskaj ponownie kod weryfikacyjny.</div> <div>Kod weryfikacyjny</div> <div>Wstecz (56) Dalej</div>	<div>Anuluj Ustawienia konta</div> <div>Nazwa użytkownika (litery, cyfry lub symbole).</div> <div>Hasło (litery, cyfry lub symbole).</div> <div>Potwierdź hasło</div> <div>Poland</div> <div>Zakończ</div>
---	--

Konfiguracja rejestratora

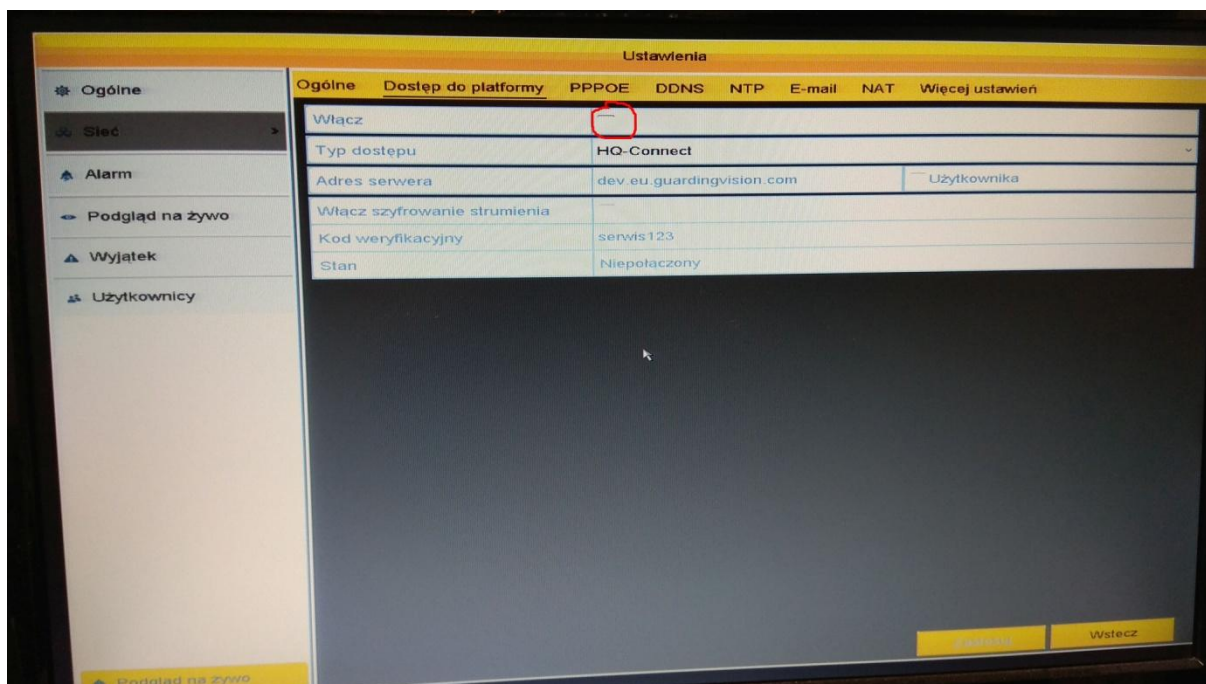
Otwieramy Menu główne -> Ustawienia -> Sieć i zaznaczamy opcję Aktywuj DHCP.

Następnie **odznaczamy** opcję Enable DNS DHCP (aktywuj DNS DHCP) i wpisujemy właściwe adresy serwerów DNS – Preferowany 8.8.8.8 i alternatywny 8.8.4.4. Klikamy Zastosuj na dole ekranu.

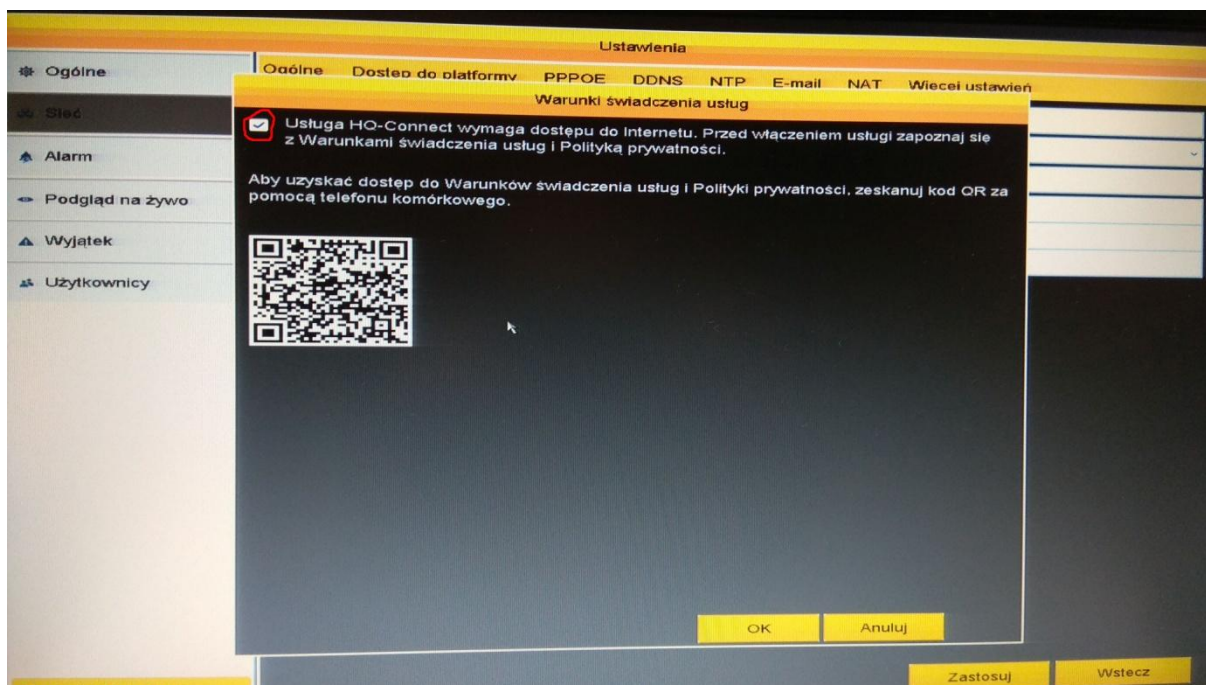
The screenshot shows a web-based configuration interface for a network device. The title bar at the top is orange and labeled "Ustawienia". Below it is a navigation menu with tabs: "Ogólne", "Dostęp do platformy", "Aktywuj PPPOE", "DDNS", "NTP", "E-mail", and "NAT". The "Ogólne" tab is selected. The main content area is a form with various network settings. A left sidebar contains a tree view with a "Sieć" (Network) item highlighted. The form fields are as follows:

Typ NIC		10M/100M/1000M Auto	
Aktywuj DHCP		<input checked="" type="checkbox"/>	
Adres IPv4	. . .	Adres 1 IPv6	fe80::56
Maska sieci IP...	. . .	Adres 2 IPv6	
Brama dom. I...	. . .	Brama IPv6	
Adres MAC		54:c4:15:de:b0:ef	
MTU (bajty)		1500	
Enable DNS DHCP		<input type="checkbox"/>	
Preferowany DNS		8.8.8.8	
Alternatywny DNS		8.8.4.4	

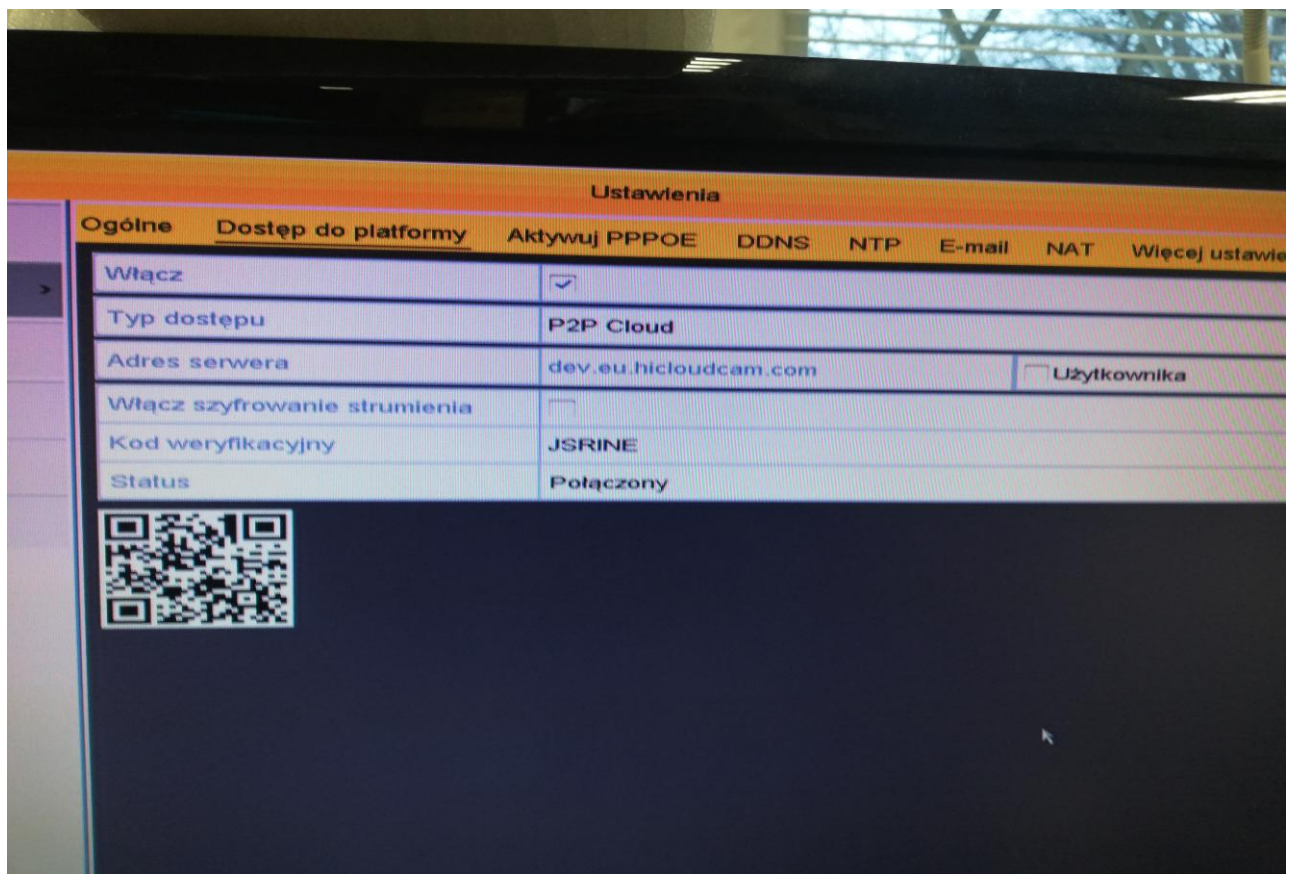
Przechodzimy do zakładki Dostęp do platformy i zaznaczamy opcję Włącz.



Zaznaczamy zgodę na warunki świadczenia usług i politykę prywatności i klikamy OK.

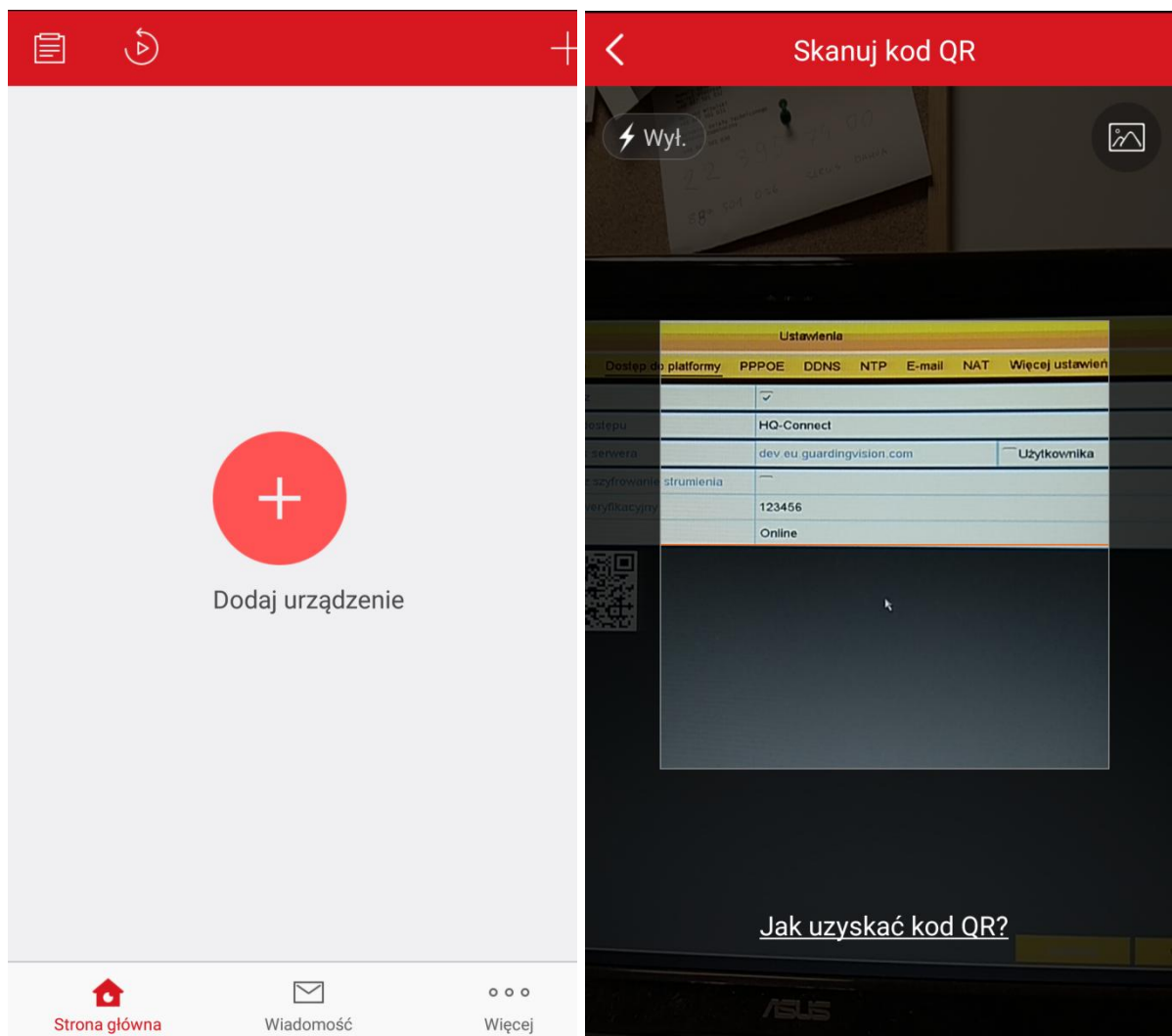


Tworzymy kod weryfikacyjny i klikamy Zastosuj. Kod weryfikacyjny powinien składać się z sześciu dużych liter i nie powinien być prostym ciągiem znaków jak np ABCDEF czy QWERTY. Po chwili powinien zmienić się Stan. Status **Online (Połączony)** oznacza prawidłową pracę sieci. Jeżeli wyświetla się status **Offline (Niepołączony)** lub **błąd**, to należy sprawdzić poprawność podłączenia między rejestratorem i routerem oraz poprawność pracy routera. Pole Typ dostępu oraz Adres serwera pozostawiamy niezmiennione.



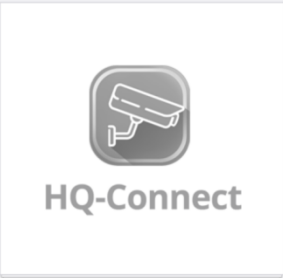









Dodanie rejestratora w aplikacji HQ-Connect

Otwieramy aplikację HQ-Connect. Klikamy przycisk Dodaj urządzenie. Następnie otwieramy na rejestratorze Menu główne -> Ustawienia -> Sieć -> Dostęp do platformy i skanujemy kod QR.

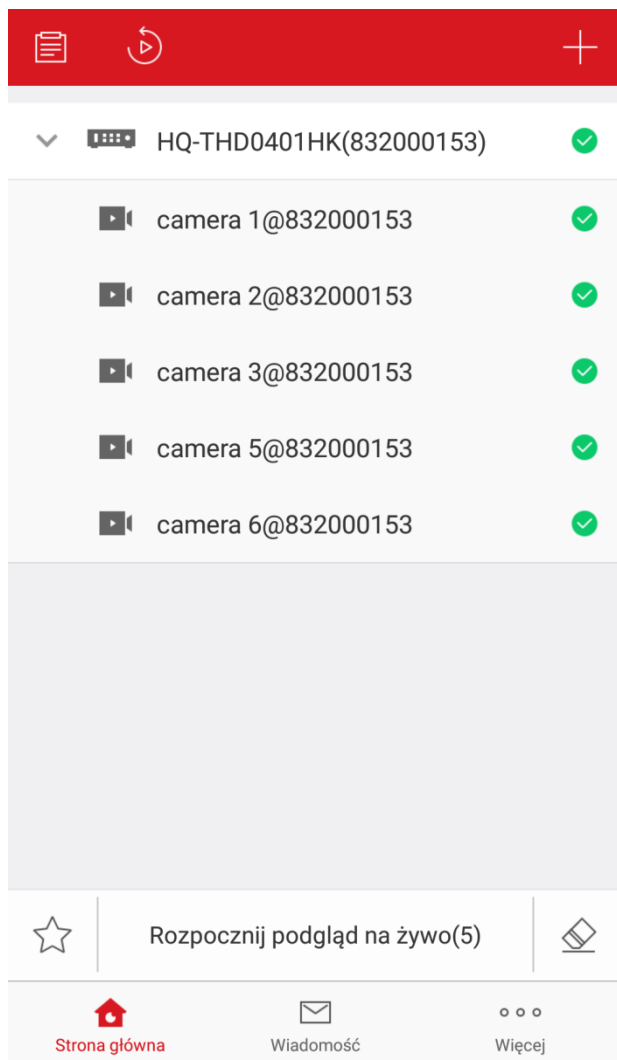


Jeśli program z jakiegoś powodu nie może zeskanować nam kodu, przechodzimy na rejestratorze do zakładki Menu > Konserwacja > Info o systemie i tam mamy Nr seryjny rejestratora. Składa się on z dziesięciu cyfr + czterech liter + dziewięciu znaków które właśnie nam są potrzebne + 4 litery. Dziewięć znaków które są nam potrzebne to najczęściej litera C + osiem cyfr. Wybieramy więc na telefonie na ekranie skanowania kodu QR ikonę ołówka w prawym górnym rogu. W polu Nr seryjny wpisujemy nasz ciąg 'dziewięciu znaków które właśnie nam są potrzebne'.

Klikamy Dodaj. Następnie klikamy Pomiń.

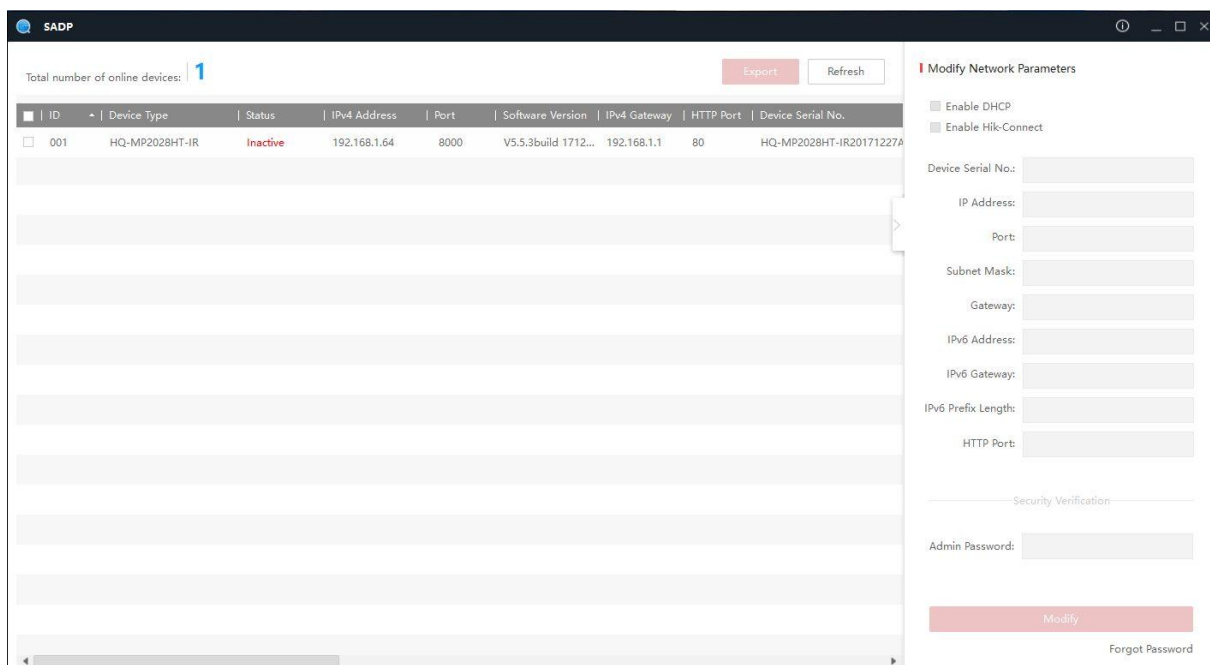
Wyniki	Dodawanie zostało ukończ...														
<div><p>HQ-THD0401HK(832000153)</p><p>Dodaj</p></div>	<table><tr><td>Nazwa</td><td>Q-THD0401HK(832000153) </td></tr><tr><td>Nazwa domeny urządzenia</td><td>832000153 </td></tr><tr><td>Tryb mapowania portów</td><td>Automatycznie </td></tr><tr><td>Port usługi</td><td>8000</td></tr><tr><td>Port HTTP</td><td>80</td></tr><tr><td>Nazwa użytkownika</td><td></td></tr><tr><td>Hasło</td><td></td></tr></table> <p>Po skonfigurowaniu powyższych parametrów system ustanowi połączenie bezpośrednio z urządzeniem.</p> <p>Zakończ</p> <p>Pomiń</p>	Nazwa	Q-THD0401HK(832000153) 	Nazwa domeny urządzenia	832000153 	Tryb mapowania portów	Automatycznie 	Port usługi	8000	Port HTTP	80	Nazwa użytkownika		Hasło	
Nazwa	Q-THD0401HK(832000153) 														
Nazwa domeny urządzenia	832000153 														
Tryb mapowania portów	Automatycznie 														
Port usługi	8000														
Port HTTP	80														
Nazwa użytkownika															
Hasło															

Zaznaczamy wybrane kanały i klikamy Rozpocznij podgląd na żywo. Jeżeli aplikacja będzie wymagał wpisania kodu weryfikacyjnego, należy wpisać kod utworzony w zakładce Dostęp do platformy.

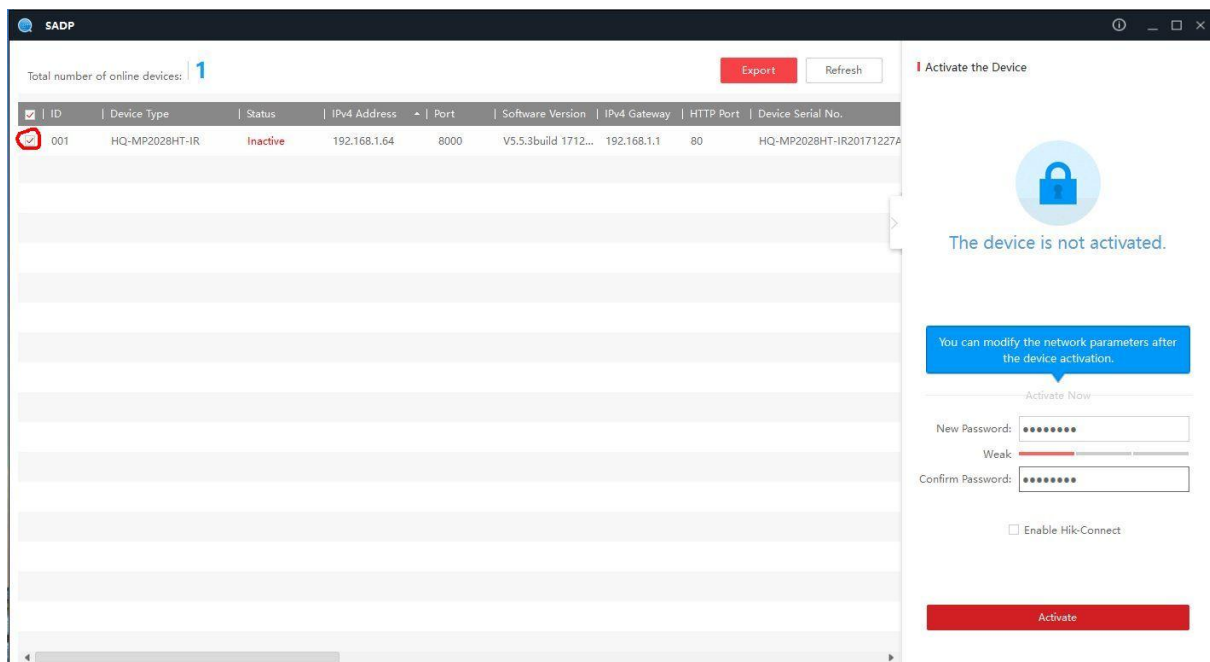


Aktywacja kamery IP

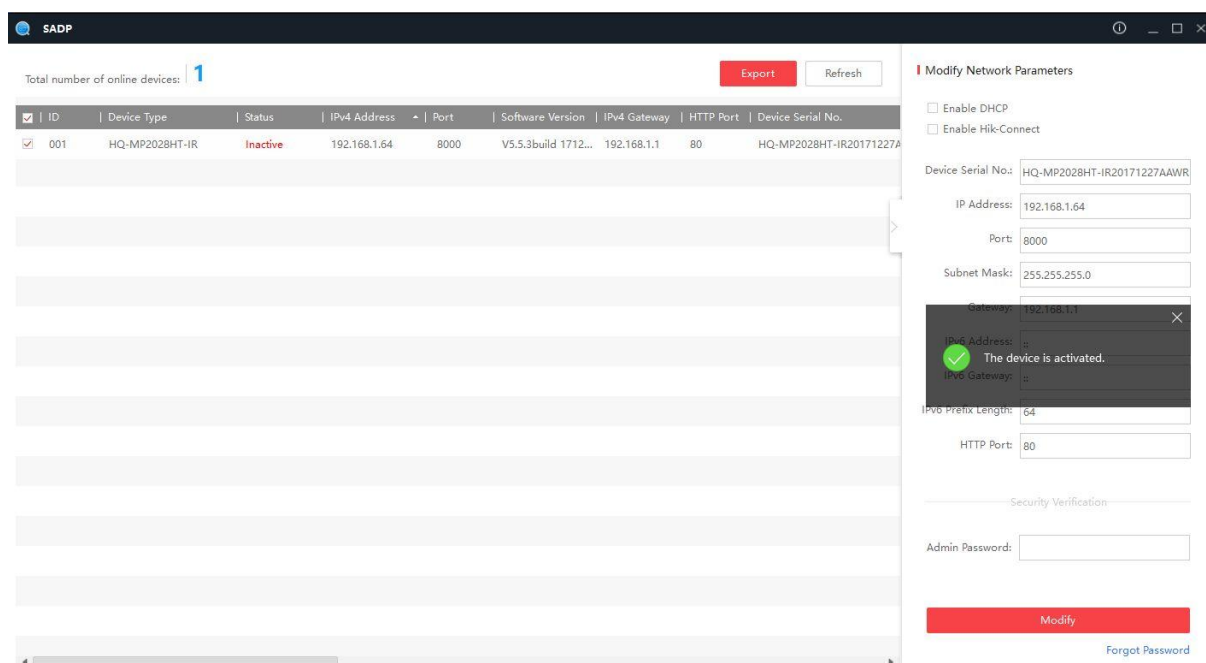
Podłączamy kamerę i komputer do sieci LAN. Instalujemy program SADP ze strony hikvision.com/europe/Support/Downloads/Tools (najnowsza wersja 3.0.0.16). Po uruchomieniu kamera będzie miała status **Inactive** i adres IP 192.168.1.64.



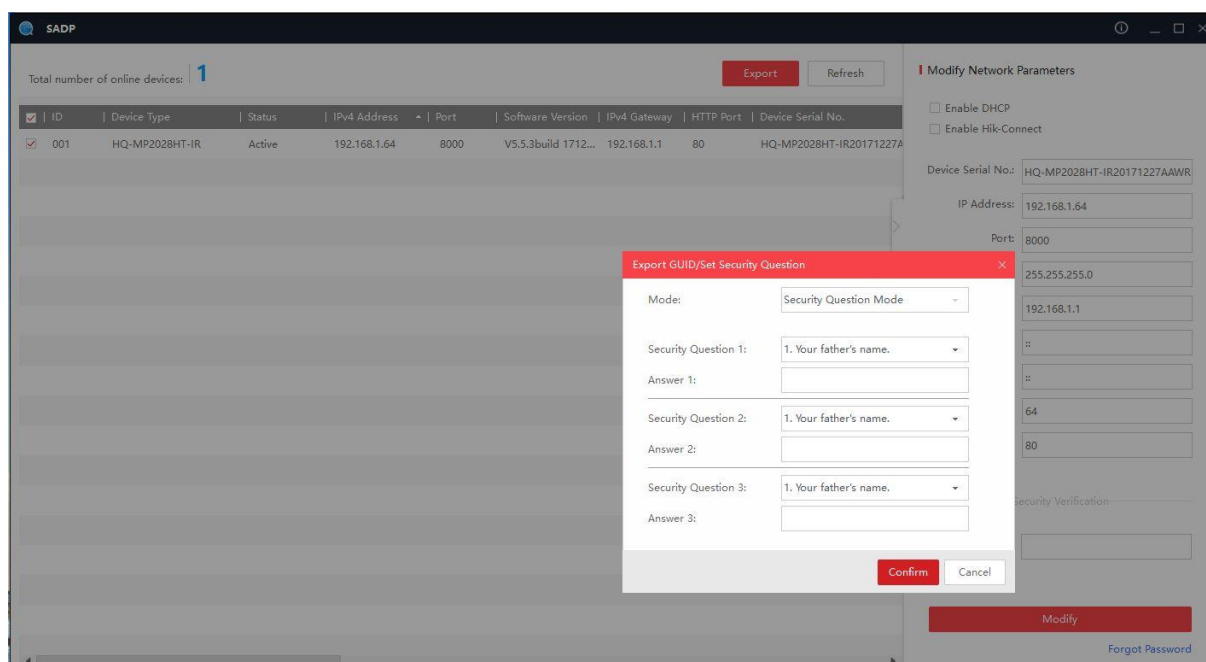
Zaznaczamy kamerę na liście. Tworzymy nowe hasło, potwierdzamy i klikamy **Activate**. Hasło musi zawierać minimum 8 znaków i minimum 2 rodzaje znaków. Przykładowe hasła: serwis123, admin123, Administrator.



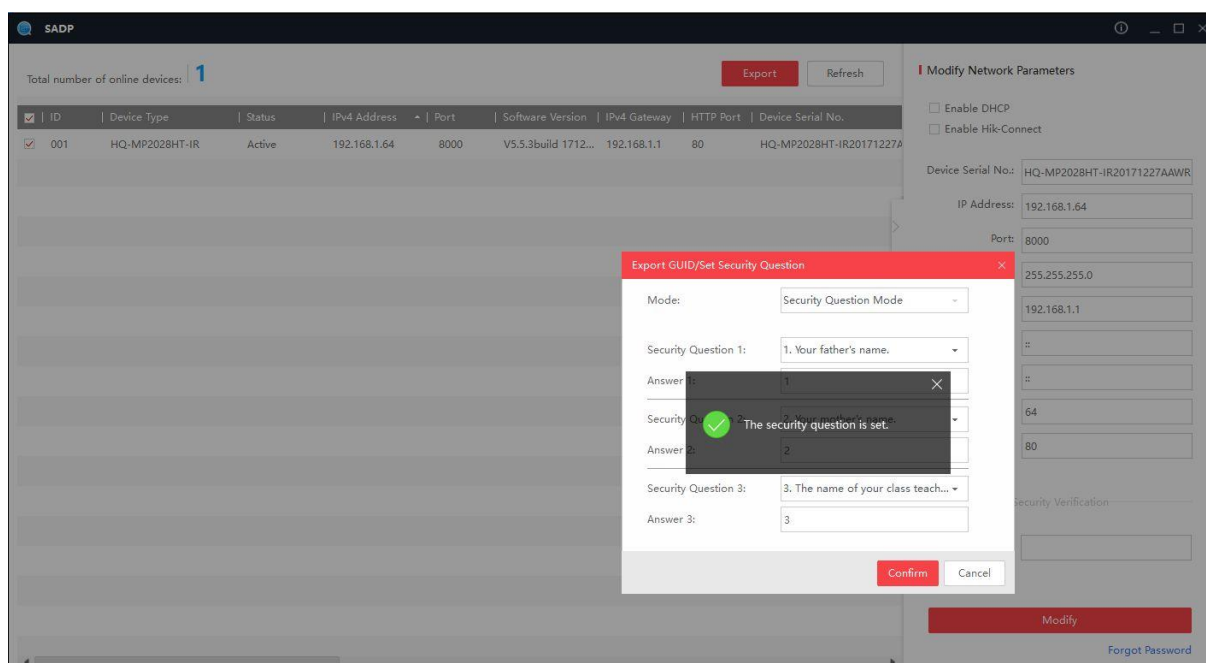
Komunikat *The device is activated* oznacza prawidłową aktywację kamery.



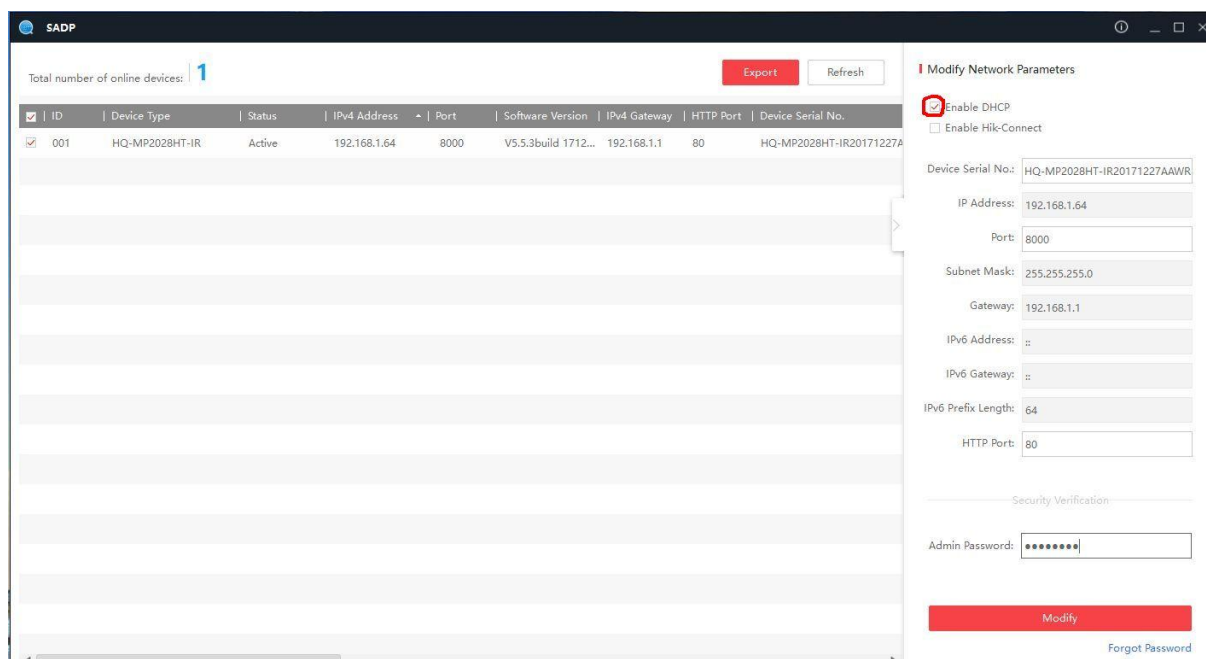
Po aktywacji możemy utworzyć pytania bezpieczeństwa. Dzięki temu, w przypadku zapomnienia hasła, będziemy mogli je zmienić.



Komunikat The security question is set oznacza prawidłowe utworzenie pytań bezpieczeństwa.



Zaznaczamy opcję Enable DHCP, wpisujemy hasło i klikamy Modify.



Komunikat Parameters modification completed oznacza prawidłowe włączenie opcji DHCP.

SADP

Total number of online devices: 1

Export Refresh

Modify Network Parameters

☒ Enable DHCP
☐ Enable Hik-Connect

Device Serial No.: HQ-MP2028HT-IR20171227AAWR

IP Address: 192.168.1.64

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.1.1

IPv6 Address: ::

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification:

Admin Password:

Modify

Forgot Password

ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
001	HQ-MP2028HT-IR	Active	192.168.1.64	8000	V5.5.3build 1712...	192.168.1.1	80	HQ-MP2028HT-IR20171227A

Po chwili adres IP kamery powinien zmienić się z domyślnego 192.168.1.64 na przyznany przez router (w naszym przypadku 192.168.20.50).

SADP

Total number of online devices: 1

Export Refresh

Modify Network Parameters

☒ Enable DHCP
☐ Enable Hik-Connect

Device Serial No.: HQ-MP2028HT-IR20171227AAWR

IP Address: 192.168.20.50

Port: 8000

Subnet Mask: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.20.50

IPv6 Address: ::

IPv6 Gateway: ::

IPv6 Prefix Length: 64

HTTP Port: 80

Security Verification:

Admin Password:

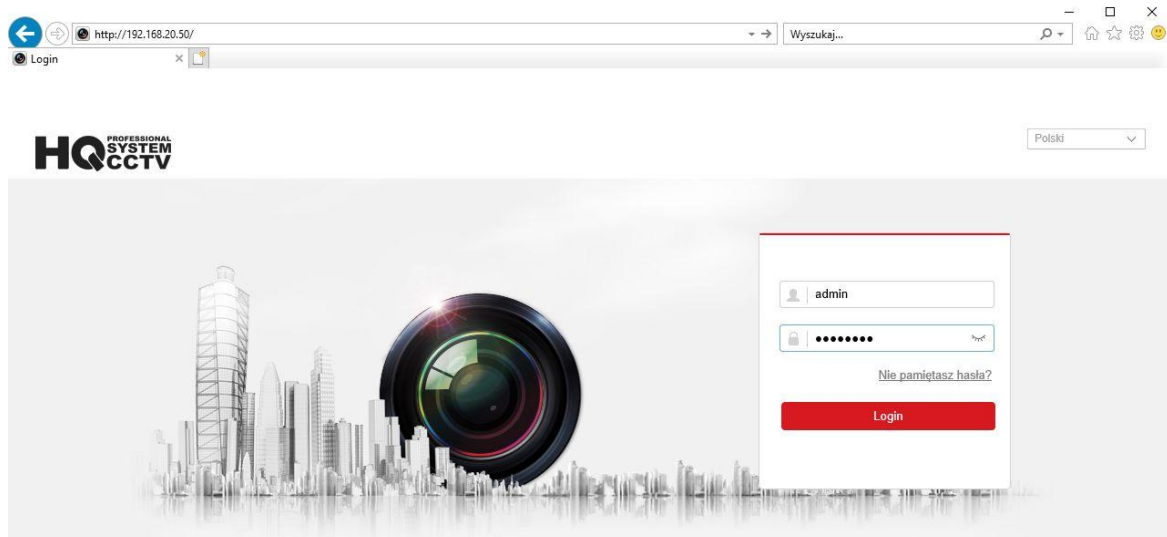
Modify

Forgot Password

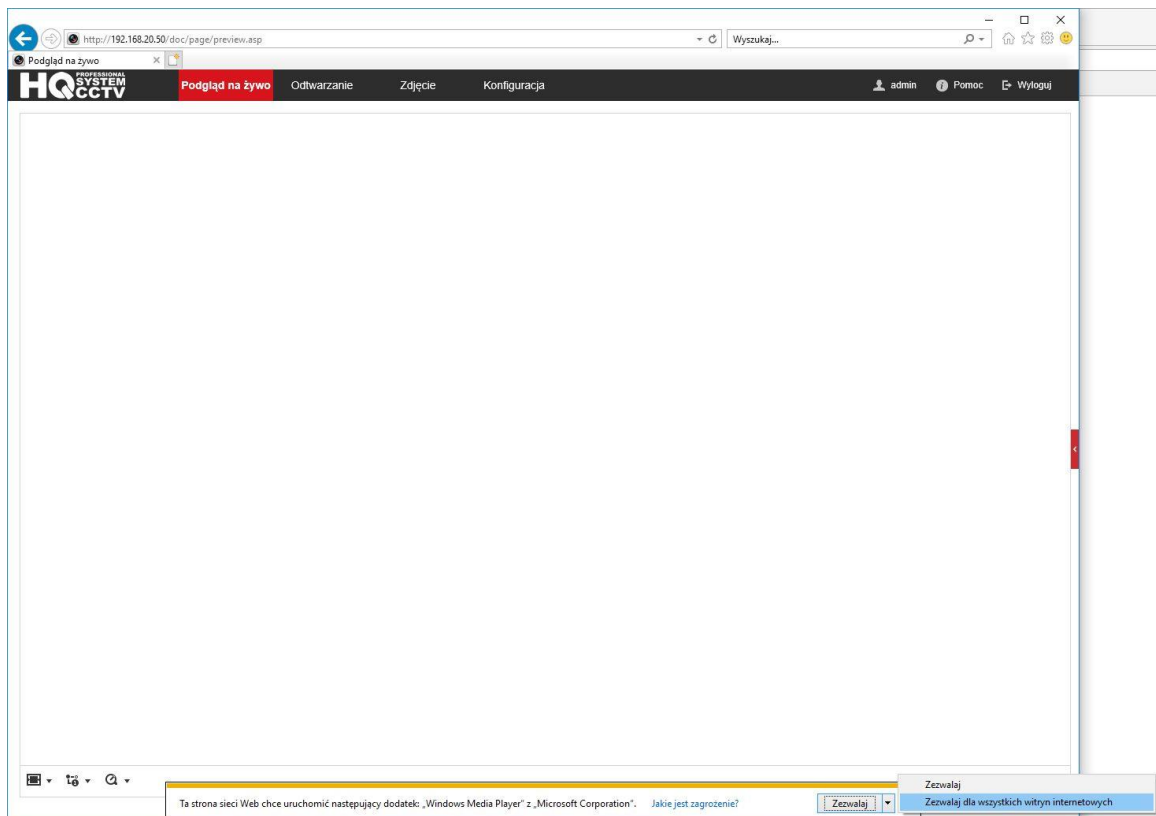
ID	Device Type	Status	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
001	HQ-MP2028HT-IR	Active	192.168.20.50	8000	V5.5.3build 1712...	192.168.20.50	80	HQ-MP2028HT-IR20171227A

Konfiguracja kamery IP

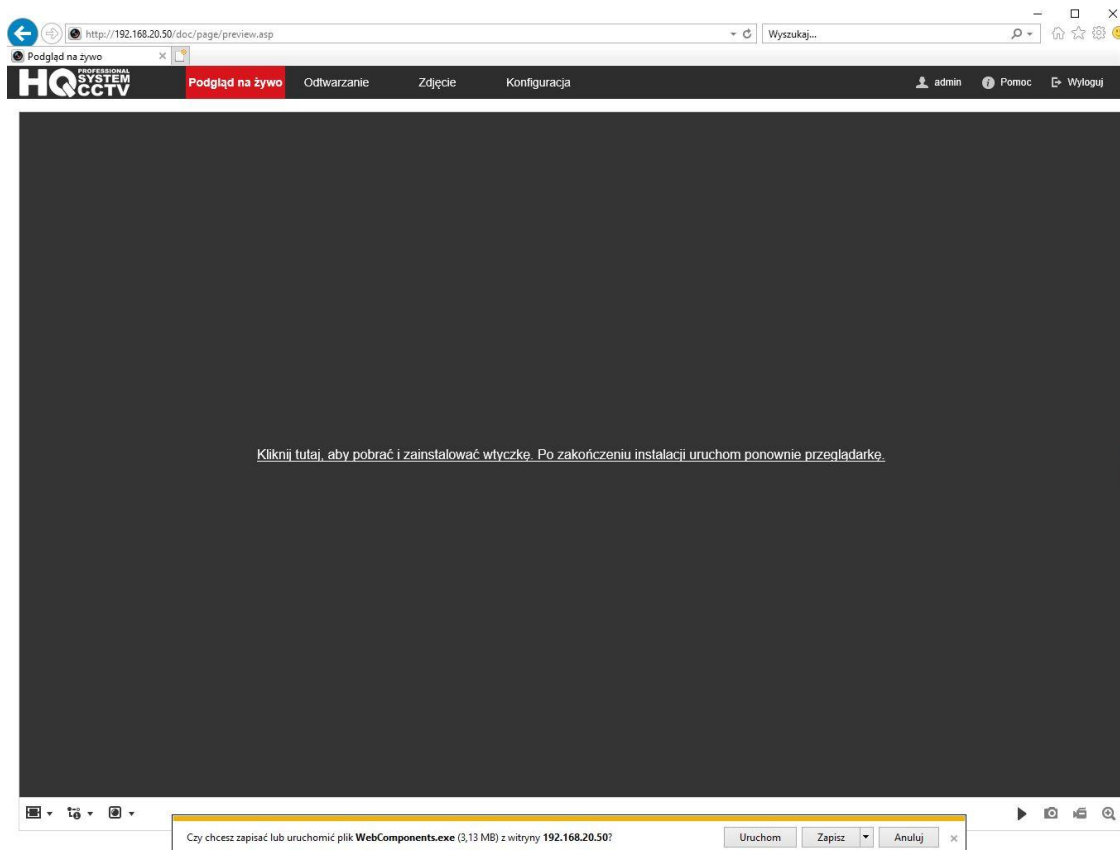
Wpisujemy w przeglądarce Internet Explorer adres IP kamery widoczny w programie SADP (w naszym przypadku 192.168.20.50). Wpisujemy login (domyślnie: admin) i hasło oraz klikamy Login.



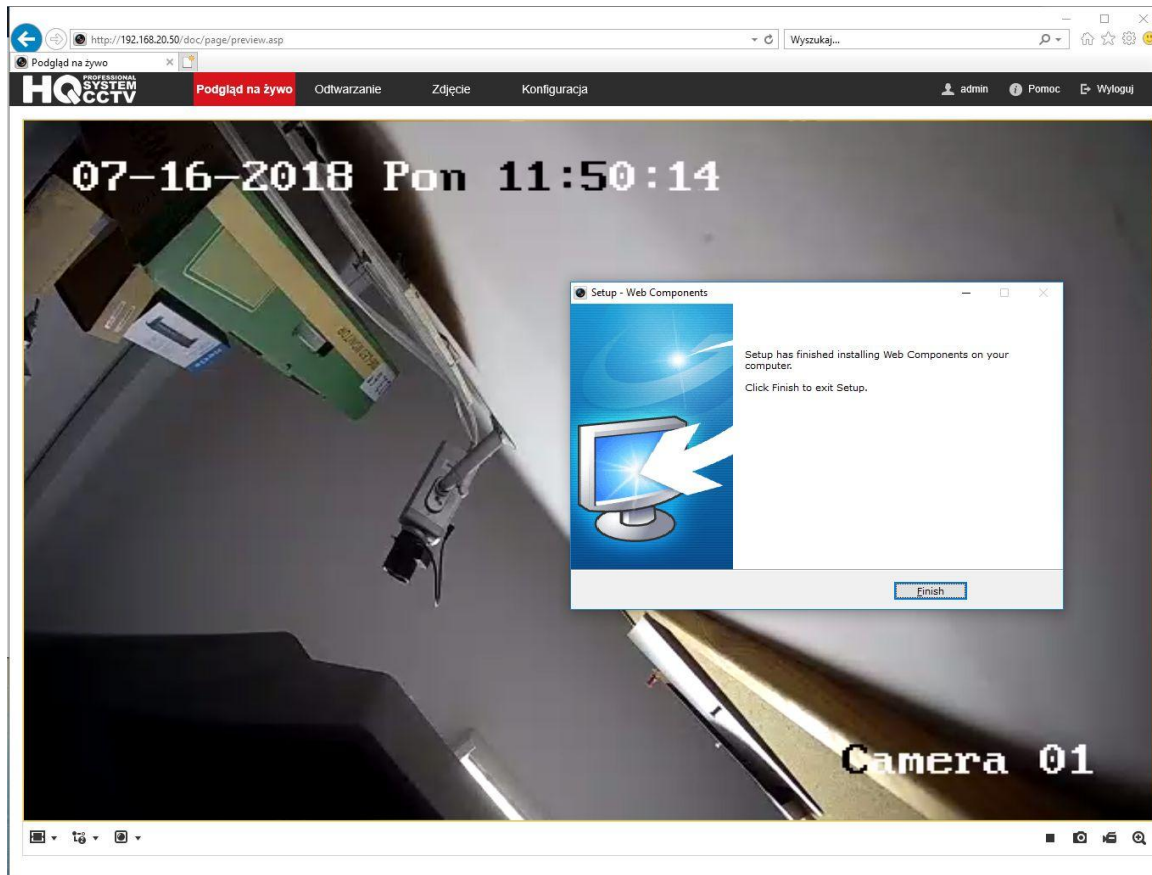
Wybieramy opcję Zezwalaj dla wszystkich witryn internetowych.



Klikamy link, aby pobrać i zainstalować wtyczkę. Następnie klikamy Uruchom.



Po instalacji wtyczki klikamy Finish.



Otwieramy Konfiguracja -> Sieć -> Ustawienia zaawansowane -> Dostęp do platformy i zaznaczamy opcję Włącz.

The screenshot shows the 'Konfiguracja' (Configuration) menu with 'Dostęp do platformy' (Platform Access) selected. The 'Włącz' (Enable) checkbox is checked. The 'Tryb dostępu do platformy' (Platform Access Mode) is set to 'HQ-CONNECT'. The 'Adres IP serwera' (Server IP Address) is 'dev.guardingvision.com'. The 'Status rejestracji' (Registration Status) is 'Niepołączony' (Not Connected). The 'Kod weryfikacji' (Verification Code) field is empty, with a hint: 'od 6 do 12 liter (od a do z, od A do Z) lub cyfry (od 0 do 9), rozróżniana jest wielkość liter. Zalecana kombinacja to min. 8 znaków, w tym litery i cyfry.' A red 'Zapamiętaj' (Save) button is at the bottom.

Tworzymy kod weryfikacyjny, potwierdzamy i klikamy OK.

The screenshot shows the same configuration interface, but with a 'Nota' (Note) dialog box open. The dialog box contains the text: 'Aby włączyć usługę HQ-CONNECT, należy utworzyć lub zmienić kod weryfikacyjny.' (To enable the HQ-CONNECT service, you must create or change the verification code). Below this text are two input fields: 'Kod weryfikacji' (Verification Code) and 'Potwierdź kod weryfikacji...' (Confirm verification code...). The same hint as in the previous screenshot is present. At the bottom right of the dialog box are 'OK' and 'Anuluj' (Cancel) buttons.

Klikamy Zapamiętaj. Odświeżamy stronę. Status rejestracji **Online** oznacza prawidłową pracę sieci. Jeżeli wyświetla się status **Niepołączony**, to należy sprawdzić, czy router ma dostęp do internetu. Możemy także w ustawieniach sieciowych kamery ustawić adresy DNS na 8.8.8.8 oraz 8.8.4.4.

HQ PROFESSIONAL SYSTEM CCTV

Podgląd na żywo Odtwarzanie Zdjęcie **Konfiguracja**

SNMP FTP Email **Dostęp do platformy** HTTPS QoS 802.1x Protokół integracyjny

☒ Włącz

Tryb dostępu do platformy HQ-CONNECT

Adres IP serwera dev.guardingvision.com ☐ Dostosuj

Status rejestracji Online

Kod weryfikacji ●●●●●●

od 6 do 12 liter (od a do z, od A do Z) lub cyfry (od 0 do 9), rozróżniana jest wielkość liter. Zalecana kombinacja to min. 8 znaków, w tym litery i cyfry.

Zapamiętaj

Otwieramy Konfiguracja -> System -> Ustawienia systemu -> Podstawowe informacje i zapisujemy nr seryjny (ostatnie 9 znaków).

Podgląd na żywo

Odtwarzanie

Zdjęcie

Konfiguracja

Lokalnie

System

Ustawienia systemu

Konserwacja

Bezpieczeństwo

Zarządzanie użytkownikami

Sieć

Wideo i audio

Obraz

Zdarzenie

Pamięć masowa

Podstawowe informacje

Ustawienia czasu

Czas letni

RS-232

O

Nazwa urządzenia	IP CAMERA
Nr urządzenia	88
Model	HQ-MP2028HT-IR
Nr seryjny	HQ-MP2028HT-IR20171227AAWR156353587
Wersja firmware	V5.5.3 build 171204
Wersja kodowania	V7.3 build 171122
Wersja dodatku WWW	V4.0.1 build 170711
Wersja dodatku	V3.0.6.26
Liczba kanałów	1
Liczba dysków	0
Liczba wejść alarmowych	0
Liczba wyjść alarmowych	0
Własność oprogramowan...	C-R-G1-0

Zapamiętaj

Dodanie kamery IP w aplikacji HQ-Connect

Otwieramy aplikację HQ-Connect. Klikamy

przycisk **+** i wybieramy Ręczne dodawanie.

Wpisujemy nr seryjny kamery i klikamy przycisk zapisz w prawym górnym rogu.

15:40

56%

<

Dodaj urządzenie

Zarejestruj tryb

HQ-Connect Domain

>

Nr seryjny

123456789

×



Skanuj kod QR



Łączne dodawanie



Urządzenie online



Dodaj urządzenie



Strona główna

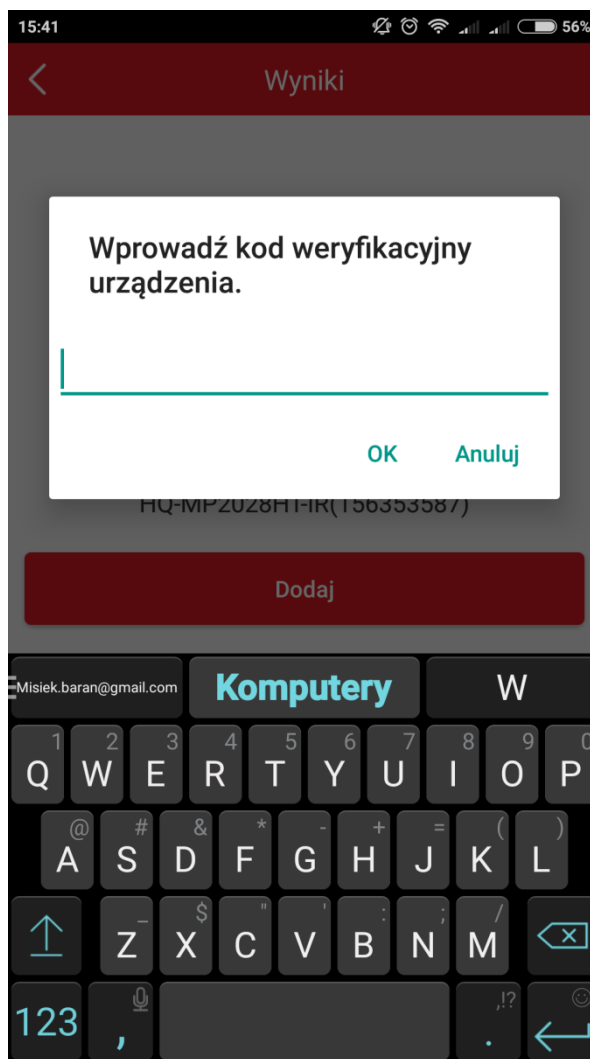
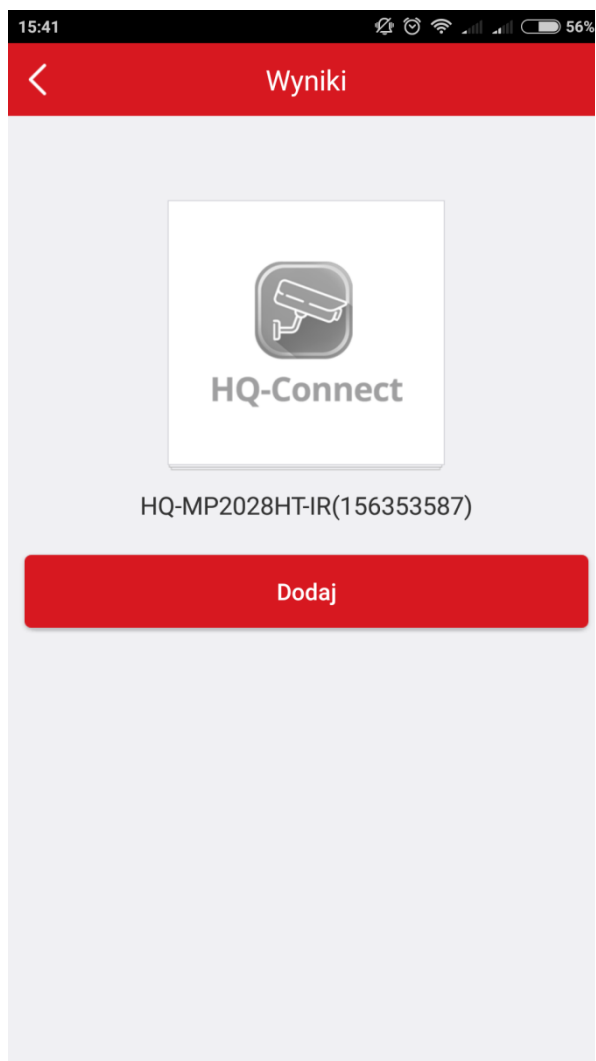


Wiadomość









Więcej

Klikamy Dodaj, wprowadzamy kod weryfikacyjny i klikamy OK.






Klikamy Pomiń. Zaznaczamy kamerę na liście i klikamy Rozpocznij podgląd na żywo.

15:42

 56%

<

Dodawanie zostało ukończ...

Nazwa	-MP2028HT-IR(156353587)	
Nazwa domeny urządzenia	156353587	
Tryb mapowania portów	Ręcznie	
Port usługi		
Port HTTP		
Nazwa użytkownika		
Hasło		

Po skonfigurowaniu powyższych parametrów system ustanowi połączenie bezpośrednio z urządzeniem.

Zakończ

Pomiń

The screenshot shows the main interface of the HQ-MP2028HT-IR(156353587) application. At the top, there is a red header bar with a white plus icon on the right and a white list icon on the left. Below the header, the device name "HQ-MP2028HT-IR(156353587)" is displayed in black text, followed by a green checkmark icon. The central area is a large, empty light gray rectangle. At the bottom, there is a white navigation bar with four icons: a red house icon, a white envelope icon, three small gray circles, and a white document icon. Below the navigation bar, the text "Strona główna" (Main page) is written in red, "Wiadomość" (Message) in black, and "Więcej" (More) in black.